

OnBase Enterprise Content Management



Voor steeds meer bedrijven wordt Enterprise Content Management (ECM) een onmisbaar hulpmiddel om grip te krijgen op de almaar groeiende stroom documenten, e-mail, output en andere bedrijfskritische content. OnBase van Hyland Software biedt u een geïntegreerde ECMoplossing waarmee u het beheer van content in uw organisatie naar een hoger plan kunt tillen. Dat leidt niet alleen tot kostenbesparingen en hogere service levels, maar legt ook een solide basis voor verantwoord corporate governance en voor beleid op het gebied van compliance en risk management.



De OnBase product suite bevat alle functionaliteit die u van een complete ECM-oplossing mag verwachten, zoals document management, workflow, e-mail archivering en records management, maar ook business process management, collaborationfunctionaliteit, full-text search en meer. Wat OnBase bijzonder maakt, is dat het hier niet gaat om een samenvoeging van een aantal afzonderlijke applicaties, zoals bij veel ECM-oplossingen het geval is. Hyland Software heeft OnBase van het begin af als één geheel ontwikkeld, met als resultaat een zeer complete enterprise content management oplossing, waarvan de volledig geïntegreerde modules allemaal gebruik maken van dezelfde basiscode, dezelfde uniforme interface, dezelfde opslagfaciliteit en ook dezelfde beveiligings- en beheermodules. Dit maakt OnBase stabiel, betrouwbaar en gemakkelijk om mee te werken.

Wereldwijd hebben inmiddels ruim 8.400 grote en middelgrote bedrijven de voordelen van het werken met OnBase ervaren.

Waarom kozen zij voor OnBase?

- OnBase is stabiel, innovatief en levert uitstekende prestaties
- Modulair, dus volledig schaalbaar op uw organisatie en implementatietempo
- Razendsnelle 'out of the box' implementatie
- Snelle en flexibele 'point and click' configuratie
- Eenvoudige integratie in uw huidige bedrijfsomgeving
- Hoog gebruiksgemak en zeer korte leercurve

EENVOUDIG IN TE PASSEN IN ELKE OMGEVING

Enterprise content management komt pas volledig tot zijn recht als het volledig is ingebed in de IT-omgeving van uw organisatie. OnBase voorziet dan ook in een breed scala aan opties om content- en workflow functionaliteit te integreren in uw bestaande applicaties. Te denken valt aan integratie met Oracle(r), Lawson(tm), Microsoft(r) en honderden andere producten. De geavanceerde Application Enabler module maakt

het inrichten van deze koppelingen ook nog eens uiterst eenvoudig. Voor een aantal applicaties, zoals SAP(r), zijn speciaal ontwikkelde integratietools beschikbaar die optimaal gebruik maken van productspecifieke mogelijkheden. Daarnaast biedt OnBase een uitgebreide set 'application programming interfaces' (APIs) om complexe integraties tot stand te brengen, bijvoorbeeld met webapplicaties of legacy systemen. Uiteraard ondersteunt OnBase alle gangbare data-uitwisselingsformaten. Maar ook specifieke formaten, zoals die bijvoorbeeld worden gebruikt in de financiële dienstverlening en de gezondheidszorg, kan OnBase moeiteloos aan.

FLEXIBEL EN VEILIG.

Voor uw medewerkers heeft de naadloze integratie van OnBase met uw bedrijfsapplicaties als voordeel dat ze snel gewend zijn om ermee te werken. Voor Hyland Software is gebruiksgemak een prioriteit bij de ontwikkeling van elke module. OnBase is zodanig ontworpen dat gebruikers aan een paar uur instructie genoeg hebben om met het pakket te kunnen werken. De gebruikersinterface van OnBase kan nauwkeurig worden afgestemd op de informatiebehoefte van de verschillende functies en rollen in uw organisatie en kan zelfs per individuele gebruiker worden geconfigureerd. Het onderliggende datamodel blijft daarbij altijd ongewijzigd en ook de integriteit van de documenten is uiteraard volledig gewaarborgd. OnBase koppelt deze flexi-

biliteit aan een hoog beveiligingsniveau. Hiervoor wordt standaard een omvangrijke set rechten en privileges meegeleverd, waarmee toegang tot functies en content gedetailleerd kan worden vastgelegd.

ONBASE PAST BIJ UW ORGANISATIE

Enterprise Content Management is strategische technologie die bij bedrijfsbrede toepassing optimaal rendement oplevert. Toch leiden budgettaire of bedrijfstechnische argumenten in de praktijk regelmatig tot de keuze om te starten met een ECMoplossing voor een specifiek bedrijfs onderdeel. De schaalbare en modulaire architectuur van OnBase speelt in op deze realiteit doordat het uitstekend op afdelingsniveau kan worden toegepast en vervolgens stapsgewijs in de rest van de organisatie kan worden geïntroduceerd. De vrees voor lange en complexe implementatietrajecten hoeft bij dergelijke beslissingen geen rol meer te spelen. OnBase kan razendsnel en 'out of the box' worden geïmplementeerd in een fractie van de tijd en inspanning die nodig is voor de implementatie van platform-georiënteerde ECM-pakketten. Hierdoor kan OnBase desgewenst ook over meerdere afdelingen tegelijk worden uitgerold. Dit is mede mogelijk dankzij de 'point-and-click' functionaliteit waarmee OnBase eenvoudig kan worden geconfigureerd. Op deze manier kunt u - zonder de inzet van programmeurs! - hoogwaardige ECM oplossingen inrichten, uitrollen en beheren. Koppel de snelle implementatie en inrichting van OnBase aan de korte leercurve (en dus lage trainingskosten) en soepele gebruikersacceptatie en het is duidelijk dat een keuze voor OnBase u veel oplevert.



HYLAND SOFTWARE. EEN NAAM OM TE ONTHOUDEN

Bij Hyland Software is alles gericht op het continu verbeteren, innoveren en vergroten van de toegevoegde waarde van OnBase. De ruim 1.000 medewerkers van het bedrijf hebben slechts één opdracht: het ontwikkelen van een zeer hoogwaardige ECMoplossing en het leveren van de bijbehorende specialistische expertise. Hyland Software laat zich daarbij niet afleiden door de voortdurende consolidaties in de ECM-markt van de voorbije jaren. Als een van de snelst groeiende ECM-bedrijven met wereldwijd ruim 7.000 tevreden klanten is Hyland Software uitgegroeid tot een toonaangevende speler op de markt voor ECM-oplossingen. Industrie-analisten als Forrester en Gartner plaatsen Hyland Software niet voor niets al jaren bij de uitdagers en leiders in deze markt.

Het is de doelstelling van Hyland Software dat OnBase kan worden ingezet in elke willekeurige bedrijfstak. Om die doelstelling te ondersteunen zijn binnen OnBase branchespecifieke modules ontwikkeld voor bijvoorbeeld financiële dienstverlening, detailhandel, bouw, overheid, onderwijs, gezondheidszorg, verzekeringen, industrie en transport. Hyland Software heeft branchedeskundigen in dienst, maar ook specialisten met gedegen back office-kennis, bijvoorbeeld op het gebied van debiteuren/crediteurenadministratie, human resources en governance en compliance. Als gebruiker van OnBase weet u zich dus verzekerd van een leverancier die naast technische expertise eveneens kennis van uw bedrijfsprocessen in huis heeft.





ECM met OnBase: minder werk, meer rendement

ONBASE ALS VERLENGSTUK VAN UW BEDRIJFS SOFTWARE

De beste plek om gebruikers toegang te geven tot de documenten die ze nodig hebben, is rechtstreeks vanuit de applicaties waar ze dagelijks mee werken. Gescande facturen beschikbaar maken in de financiële administratie, of alle relevante documenten bij een schadeclaim rechtstreeks vanuit de schadeadministratie opvragen? Met de uitgebreide integratieopties in OnBase kan dit eenvoudig worden gerealiseerd voor elke gewenste applicatie. Hetzelfde geldt voor archivering van e-mail. Uw medewerkers blijven gewoon de vertrouwde e-mail applicatie gebruiken, en dankzij de speciale integratiemodules (bijvoorbeeld voor Outlook, Groupwise of Lotus Notes) worden berichten en bijlagen veilig opgeslagen en bewaard in OnBase. Ook in webportals kan OnBase functionaliteit worden ingebed om informatie toegankelijk te maken voor gebruikers met de juiste autorisatie. In de praktijk hoeft er met OnBase voor uw medewerkers dus

niets te veranderen. Ze blijven werken met de voor hen vertrouwde applicaties en schermen, maar kunnen dankzij OnBase wel profiteren van helder gestructureerde informatie en direct op de werkplek beschikbare documenten.

GESTRUCTUREERD BEHEREN VAN DOCUMENTEN

Als gevolg van diverse bedrijfsprocessen en de daarbij horende in- en outputstromen, is in uw bedrijf vaak een grote hoeveelheid ongestructureerde informatie uit uiteenlopende bronnen aanwezig, die op allerlei verschillende locaties wordt opgeslagen. Hoe deze informatie samenhangt, is niet altijd duidelijk, en dat maakt ook het terugvinden van documenten soms geen eenvoudige taak. OnBase biedt u de hulpmiddelen om alle documenten ongeacht de herkomst (binnenkomende documenten, e-mail, systeemoutput, rapporten, presentaties, etc.), overzichtelijk te ordenen en bewaren. U kunt bijvoorbeeld:

- Relaties tussen documenten aangeven;
- De rol van documenten in workflows en beslisprocessen vastleggen;
- Bepalen wie documenten mag opvragen, wijzigen, afdrucken of versturen;
- Bewaartermijnen instellen;
- Opslagstrategieën ontwerpen.

Met deze en andere opties in OnBase kunt u standaardisatie van uw bedrijfsprocessen ondersteunen en naleving afdwingen, waardoor de opgeslagen documenten beter toegankelijker worden en efficiënter worden gebruikt. Om een voorbeeld te geven: als één van uw klanten een klacht heeft, kan die op allerlei manieren uw organisatie bereiken: per mail, post, fax of telefoon. Door deze verschillende media op uniforme wijze te verwerken en op te slaan kunt u de afhandeling ervan stroomlijnen, en is het bovendien ook gemakkelijk achteraf controleerbaar, en waar nodig bij te sturen.





OnBase biedt eindeloos veel mogelijkheden

In welke bedrijfstak uw organisatie ook actief is, OnBase biedt talloze mogelijkheden om uw bedrijfsvoering te versterken en kosten te besparen:

DETAILHANDEL

- Niet langer handmatig rapportages maken en distribueren
- Meer greep op de afhandeling van binnenkomende documenten
- Beter inzicht in status van documenten en serviceafhandeling
- Minder mankracht en doorlooptijd nodig voor salarisverwerking door automatiseren van handmatige processen en stroomlijnen van accountantscontrole
- Vereenvoudigd beheer en verbeterde verantwoording van contracten en daaruit voortvloeiende documenten
- Meer inzicht in cashflow voor nauwkeuriger financiële prognoses

FINANCIËLE DIENSTVERLENING

- Verbetering van de operationele efficiency
- Uitbreiding en verbetering van productaanbod
- Verbetering van service levels
- Lagere kosten per eenheid
- Verbetering van de relatie met klanten en leden
- Verhoogde productiviteit
- Waarborgen van compliance-beleid (bijv. SOx)

ONDERWIJS

- Vermindering van de kosten en risico's die gepaard gaan met de fysieke opslag van papieren documenten
- Optimale toegang tot documenten op basis van eenvoudig in te stellen autorisaties
- Een oplossing voor de administratie van studentenprogramma's en opslag van bedrijfsgegevens
- Minder manuren nodig voor automatiseringsprocessen
- Verbeterde service aan studenten en medewerkers
- Maakt informatie (online) beschikbaar voor studenten
- Betere communicatie tussen afdelingen en vestigingen

BOUW

- Beperken van aansprakelijkheidsrisico's door communicatie van de juiste installatie-procedures, wijzigingsorders en andere gegevens
- Waarborgen van tijdige betaling van onderaannemers en leveranciers
- Reductie van fouten en nalatigheid door verbeterde communicatie met klanten, leveranciers en medewerkers
- Validatie van leverancierscontracten en bewijs van verzekering, waardoor aansprakelijkheid wordt beperkt
- Bescherming van bedrijfskritische documenten
- Voorkomen van kostbare vertragingen door miscommunicatie of zoekgeraakte documenten

OVERHEID

- Documenten onmiddellijk beschikbaar voor meerdere gebruikers vanuit centrale opslag
- Aantoonbare verantwoording en transparantie
- Verbeterde service aan burgers door snellere toegang tot documenten
- Verminderde impact van personeelsverloop
- Verbinden van afzonderlijk opgeslagen gegevens binnen en tussen instanties

ZORG

- Efficiënte verzameling en ontsluiting van patiëntgegevens
- Voorkomen van onnodig verzamelen van patiëntgegevens
- Proactieve signalering van ontbrekende of onjuiste informatie ten behoeve van financieel beheer
- Vermindering van administratieve druk waardoor meer tijd vrijkomt voor 'handen aan het bed'
- Lage trainingskosten
- Hogere klanttevredenheid

INDUSTRIE

- Meer inzicht in orderprocessen, betrouwbare prognoses en verantwoorde verslaglegging, bijv. conform SOx.
- Verbeterde service, snellere toegang tot documenten en minder ruimtebeslag door papieren documenten.
- Meer controle op en betere verantwoording van fatteringsprocessen
- Geïntegreerd documentbeheer voor CAD-gebruikers
- Verbeterde onderafhandeling en klantenservice
- Ondersteuning van Q&A-vereisten voor ISO 9000, QS 9000, ISO/TS 16949, SOx en andere governance en compliance initiatieven
- Vastlegging en verificatie dat medewerkers kennis hebben genomen van beleid en procedures ten behoeve compliance en veiligheid

TRANSPORT

- Minder geschillen over facturen en snellere betaling door automatische koppeling van relevante documenten aan een factuur
- Minder kosten voor papieren archief en minder tijdverlies door zoekgeraakte bedrijfskritische documenten
- Alle chauffeursgegevens overzichtelijk samen opgeslagen
- Verbeterde service door snelle toegang tot en distributie van relevante documenten direct vanuit OnBase



Scannen met Kofax Intelligent Capture & Exchange

Een groot deel van de content in een ECM-systeem bestaat uit binnengekomen papieren documenten die met behulp van hoogwaardige scanapplicaties worden omgezet in elektronische documenten. Kofax Image Products is wereldwijd marktleider op het gebied van 'automated data capture' producten die een belang-rijke meerwaarde kunnen geven aan uw content management systeem.

Het hart van de Kofax Intelligent Capture & Exchange product-familie wordt gevormd door Kofax Capture, een scanapplicatie die naadloos aansluit op OnBase van Hyland Software. Met Kofax Capture kunt u inkomende documenten - ook zeer grote volumes - scannen en opnemen in uw ECM-systeem.

Daarnaast biedt Kofax Image Products specifieke producten die zijn ontwikkeld om een maximaal rendement te halen uit het scannen van inkomende documenten. Ze bieden onovertroffen resultaten als het gaat om snelheid en kwaliteit. Slecht leesbare documenten worden omgezet in duidelijke, contrastrijke images zonder vlekken of strepen. Dit alles zonder de scansnelheid te beïnvloeden. De mogelijkheid om decentraal te scannen zorgt ervoor dat inkomende documenten van uiteenlopende vestigingen sneller en efficiënter in uw centrale administratie kunnen worden verwerkt.

De hoge kwaliteit van de geproduceerde images maakt bovendien de weg vrij voor nieuwe tijdsbesparende functionaliteit, zoals het lezen van gegevens op de gescande documenten (OCR, ICR, OMR, barcodes en patchcodes).

Met Kofax Transformation Modules kunnen documenttypen, zoals formulieren, facturen en brieven, automatisch worden herkend en geclassificeerd. Dankzij geavanceerde OCR-technologie kunnen gegevens van de documenten worden gelezen (extractie), die volledig geautomatiseerd kunnen worden doorverwerkt in OnBase en uw achterliggende bedrijfsapplicaties.

OnBase voorziet o.a. in de volgende modules:

- Business Process Automation Modules
- Content Management Modules
- E-Mail Modules
- ERP Integratie Modules
- Gezondheidszorg Modules
- Import Processing Modules
- Integratie Modules
- Record Management Modules
- Reporting Modules
- Statement Modules
- Voorraad & Export Modules

OnBase software is beschikbaar voor Microsoft Windows en .NET platforms. OnBase heeft kosteneffectieve modellen voor de toepassing en ontwikkeling van ECM-infrastructuur op

maat. Afzonderlijke web clients en native Microsoft Windows thick clients zijn beschikbaar om toegang te krijgen tot dezelfde OnBase opslagfaciliteit. Cross-platform support maakt de inzet van OnBase mogelijk met niet-Windows besturings-systemen zoals Unix®, Linux™.

Kofax levert intelligente scan- en herkenningsoftware, waaronder:

- Kofax Capture
Krachtige scanapplicatie die naadloos aansluit op OnBase
- Virtual ReScan
Optimale image kwaliteit door automatische correctie van slecht leesbare documenten
- Kofax Transformation Modules
Automatische classificatie en herkenning van gegevens van facturen en andere documentsoorten.

Docspro levert professionele scanners van Kodak, Canon, Fujitsu, Panasonic en Böwe Bell & Howell. Voor veilige opslag van uw gegevens levert Docspro Optical Libraries van verschillende leveranciers met een totale opslagcapaciteit van 720 Gb tot 89 Terabyte.

Docspro is:

Kofax Platinum Reseller
OnBase Authorized Solution Provider
Canon Professional Scanning Partner
Kodak Authorized Reseller

Docspro B.V.

Henry Dunantweg 42
2402 NR Alphen aan den Rijn
Postbus 2008
2400 CA Alphen aan den Rijn

Tel: 0172 419334
Fax: 0172 419344
Mail: info@docspro.nl
Internet: www.docspro.nl