

Accell Group zet bedrijfsprocessen in de hoogste versnelling



De Tour de France, de Giro d'Italia, de la Vuelta. Wielervedstrijden kunnen in Nederland op veel belangstelling rekenen. Maar we kijken niet alleen naar het fietsen, Nederlanders fietsen zelf ook graag. Met bekende merken als Sparta, Batavus en Koga Miyata, neemt Accell Group een belangrijke positie in op de Nederlandse markt. "Om onze positie te behouden, moeten we goed kijken naar onze bedrijfsprocessen", zegt Erik Lok, hoofd Software-ontwikkeling bij Accell. In 2006 implementeerde Docspro bij de eerste ondernemingen binnen Accell een oplossing voor het scannen en digitaal herkennen van facturen, wat de start vormde van een duurzame samenwerking. "De processen verlopen nu niet alleen soepeler, maar zijn ook beter inzichtelijk geworden."



Accell Group is een internationale groep van vijftien ondernemingen die actief is in het ontwerp, de ontwikkeling, productie, marketing en verkoop van fietsen, fietsonderdelen en -accessoires en fitness - apparatuur. Behalve in Nederland, heeft Accell Group ook productievestigingen in Duitsland, Finland, Frankrijk en Hongarije. Door de gestage uitbreiding van de groep ontstond een aantal jaren geleden behoefte om de bedrijfsautomatisering te vernieuwen. Lok: "Voor elk bedrijf dat bij de groep kwam, werd het systeem aangepast op de lokale situatie. Op een gegeven moment zaten we met acht verschillende systemen die we ook allemaal moesten onderhouden. Dat werd onhoudbaar. Voor de financiële administratie lag het voor de hand om dit keer te kiezen voor standaardsoftware, maar vanuit de leiding van het bedrijf werd wel de harde eis gesteld dat het scannen en digitaal accorderen van facturen voor alle bedrijven binnen het concern mogelijk moest zijn. Uiteindelijk zijn we bij FIS2000 van IBS Nederland uitgekomen, mede omdat zij met ondersteuning van Docspro een geïntegreerde Online Approval oplossing konden bieden op basis van het scannen van inkoopfacturen."

BETERE OPLOSSING

Om de vele veranderingen gefaseerd te laten verlopen, werd eerst een groot deel van de bedrijven van de groep overgezet naar FIS2000. "Toen dat goed draaide, zijn we bij de Nederlandse bedrijven Koga- Miyata, Sparta en Batavus begonnen met het traject voor het scannen en herkennen van facturen. We werkten bij een aantal van onze bedrijven al met scansoftware van een andere fabrikant. Ondanks het feit dat er geen klachten waren over dat systeem waren we er al snel van overtuigd dat het beter was om over te stappen naar de scanoplossing van Docspro. Het voordeel zit met name in de integratie van de verschillende componenten. De scan-werkplek, het IBM Content Manager archief waarin de documenten worden opgeslagen en het

financieel systeem waarin de facturen worden verwerkt, vormen één geheel. Daardoor kunnen we nu bijvoorbeeld bij het bekijken van een boeking meteen de gescande factuur afbeelden. Daarnaast bleek ook de kwaliteit van het scan-proces veel hoger. De herkenningssoftware Kofax Transformation Modules (KTM) kan de meeste gegevens op een factuur, zoals de crediteur, het factuurnummer en bedragen, meteen herkennen zonder dat daarvoor per leverancier een sjabloon nodig is. Dat waren we niet gewend."

DE JUISTE KEUZE

De implementatie van het scan- en archiverings-systeem is volledig verzorgd door Docspro. Elk bedrijf in de Accell Group heeft een eigen financiële administratie en ook het scannen van de facturen gebeurt decentraal. "Dat is een bewuste keuze geweest. De verschillende fabrikanten binnen de groep zijn redelijk zelfstandig en hebben allemaal een eigen financiële administratie. Elk bedrijf krijgt per jaar gemiddeld tienduizend facturen binnen die ze zelf scannen, herkennen en vervolgens verwerken in de administratie op de centrale server." Op dit moment werkt Docspro aan de implementatie van het systeem bij twee Accell-bedrijven in Nederland en één in Finland. Lok: "Het aardige is dat ze daar al werkten met de oude scanapplicatie. De nieuwe oplossing draait daar nu in een testomgeving



en de mensen die ermee gaan werken zijn razend enthousiast. Het werkt veel prettiger, vinden ze, en de resultaten zijn veel beter. Nu al wordt ongeveer zeventig procent van de gegevens herkend, zonder dat we daarvoor iets hebben moeten instellen. Dat is meer dan we met het oude systeem ooit hebben gehaald en doordat het een zelflerend systeem is, zal dit percentage nog verder oplopen. Bovendien komt het nu ook niet meer voor dat facturen scheef en slecht leesbaar worden gescand. Deze ervaringen sterken ons in het idee dat we de juiste keuze maakten toen we voor de oplossing van Docspro kozen.”

KORTE GEWENNINGSPERIODE

Lok is zeer te spreken over de gebruiksvriendelijkheid van de software. “Onze ervaring is dat we binnen een halve dag een nieuwe omgeving kunnen inrichten bij één van onze bedrijven. Nog eens een halve dag instructie en de gebruikers kunnen aan de slag. Ik hoor ook dat mensen het werk nu leuker en afwisselender vinden. Bovendien neemt KTM hen veel vervelend invoerwerk uit handen, dat scheelt veel tijd en voorkomt fouten. In sommige van onze vestigingen wordt bijvoorbeeld voor terugkerende boekingen gebruik gemaakt van een template. Zodra het systeem herkent van welke crediteur een factuur afkomstig is, worden daarmee de relevante gegevens, zoals het grootboeknummer, uit FIS2000 opgehaald als aanvulling op de herkende factuurgegevens. Dat heeft als extra voordeel dat ook minder ervaren mensen dit werk goed kunnen doen.”

TRANSPARANT PROCES

Dankzij het scannen van de inkoopfacturen en de daaraan gekoppelde online accordering is het proces volgens Lok niet alleen sneller en gemakkelijker geworden, maar ook transparanter. “Het is namelijk niet meer nodig om nog facturen rond

te sturen, dus de administratie heeft veel minder zoekwerk wanneer een leverancier belt over een factuur. Doordat de facturen digitaal worden geaccordeerd, kan de administratie precies zien wie er met de factuur bezig is en de beller naar de juiste persoon doorverbinden. Facturen blijven nu ook niet meer liggen want iedereen kan zien waar in het proces de factuur zich bevindt. Het is veel meer de verantwoordelijkheid van de organisatie als geheel en niet meer alleen van de administratie.”

NOG MEER GEMAK IN DE TOEKOMST

De volgende stap voor Accell is de uitbreiding van het systeem met een oplossing voor het importeren van e-mailbijlagen. “We zijn gestart met de Docspro Import Controller, dat bijlagen uit email automatisch importeert en klaarzet voor verwerking”, vertelt Lok. “Als we een elektronische factuur ontvangen, bijvoorbeeld als PDF, dan kunnen we die op dezelfde manier als een gescand document met KTM herkennen en doorverwerken in onze administratie.” Accell Group verwacht dat er een verschuiving naar elektronische facturen zal komen, mede omdat de regering recent de eisen aan deze facturen heeft versoepeld. “Als dit systeem goed draait, kunnen we ook zelf aan leveranciers vragen om elektronisch te factureren, dan hoeven we minder te scannen en kunnen we nog efficiënter werken”, aldus Lok. Andere uitbreidingen die op stapel staan zijn de implementatie van een Kofax Capture Network Server (KCNS), waarmee buitenlandse locaties ook over trage internet verbindingen kunnen scannen, en een koppeling tussen het ERP-systeem en de scan-oplossing. “We hebben ervaren dat Docspro niet alleen veel kennis van de eigen producten heeft, maar ook van andere systemen. Ze denken met ons mee en juist dat maakt Docspro tot een goede en betrouwbare partner.”



“Onze ervaringen sterken ons in het idee dat we de juiste keuze maakten toen we voor de oplossing van Docspro kozen.”

Erik Lok, hoofd Software-ontwikkeling bij Accell Group

IBM Information Management software bestaat o.a. uit de volgende modules:

- IBM Content Manager
Archiveringsoplossing voor inkomende en uitgaande documenten
- OnDemand
Archivering van computer output
- Content Collector for SAP
Archivering van SAP documenten
- Content Collector for Email
Archivering van e-mail vanuit Microsoft Exchange of Lotus Domino
- Document Manager
Versiebeheer voor al uw documenten

IBM Information Management software is beschikbaar voor IBM server platforms (iSeries/i5, pSeries/p5, xSeries/x5 en zSeries/z5) en wordt ondersteund op OS/400, Sun Solaris, AIX,

Windows en Linux server platforms. Er zijn diverse client-oplossingen waarmee uw digitale archief toegankelijk kan worden gemaakt, waaronder een Windows en Web Client.

Kofax levert intelligente scan- en herkenningsoftware, waaronder:

- Kofax Capture
Krachtige scanapplicatie die naadloos aansluit op alle gangbare ECM applicaties, waaronder IBM Content Manager en OnBase
- Virtual ReScan
Optimale image kwaliteit door automatische correctie van slecht leesbare documenten
- Kofax Transformation Modules
Automatische classificatie en herkenning van gegevens van facturen en andere documentsoorten.

Docspro is sinds 1994 een toonaangevende speler, actief op het gebied van digitale archivering, digitalisering en document management. Met hoogwaardige technieken ondersteunt Docspro uw bedrijfsprocessen. Onze scan- en archiveringsoplossingen voorzien in standaard integratie met alle gangbare bedrijfsapplicaties, waardoor langdurige implementatietrajecten worden vermeden.

Docspro is:

Kofax Certified Solution Provider Platinum
Authorized OnBase Solution Provider
IBM Premier Business Partner
Unit4 Business Partner
Winnaar Gouden Factuur
Canon Professional Scanning Partner
Fujitsu Qualified Imaging Reseller
Kodak Authorized Reseller
Panasonic Independent Imaging VAR



Meer weten over geautomatiseerde factuurverwerking? Scan de QR-code of kijk op www.docspro.nl/factuurverwerking

Docspro B.V.

Henry Dunantweg 42
2402 NR Alphen aan den Rijn
Postbus 2008
2400 CA Alphen aan den Rijn

Tel: 0172 419334
Fax: 0172 419344
Mail: info@docspro.nl
Internet: www.docspro.nl