

Scannen en herkennen facturen levert steeds meer voordeel op



Sligro Food Group is met haar groothandelsactiviteiten marktleider in de Nederlandse foodservice markt en met 130 supermarkten ook een toonaangevende retailer. 75 jaar na oprichting is Sligro Food Group nog steeds een ambitieuze onderneming, die zich tot doel heeft gesteld om jaarlijks 10% te groeien. Als je dat wil bereiken in de competitieve foodmarkt, waarin de laatste jaren stevig wordt geconcentreerd op prijs, is efficiënt werken een absolute noodzaak. Met hulp van Docspro heeft Sligro Food Group de verwerking van hun omvangrijke stroom kostenfacturen gedigitaliseerd en verregaand geautomatiseerd. Manager grootboekadministratie Jac Willems is enthousiast: “De mogelijkheden van deze oplossing overtreffen onze verwachtingen.”

Jaarlijks komen bij Sligro Food Group ruim 80.000 kostenfacturen binnen. “Door de facturen te scannen en digitaal te verwerken besparen we vier FTE’s”, vertelt Jac Willems. “Dat geeft wel aan wat een enorme efficiëncyslag je hiermee maakt. Maar dat is niet het enige voordeel. Je waarborgt ook de volledigheid en traceerbaarheid van de facturen. Bovendien is het systeem zo flexibel dat nieuwe toepassingsmogelijkheden – ook voor andere documentsoorten – moeiteloos kunnen worden ingepast.”

Automatisch herkennen factuurgegevens

De facturen die binnenkomen worden voorzien van een barcode en vervolgens gescand. Intelligente herkenningsoftware leest de factuurgegevens van de gescande facturen en na validatie worden deze gegevens verwerkt in FIS2000, de financiële administratie van Sligro Food Group. “Je kunt bij de inrichting van het systeem opgeven wat er moet worden herkend, en eigenlijk ging dat vanaf het begin perfect,” aldus Jac Willems. “Elke leverancier heeft zijn eigen factuurindeling, maar voor de herkenningsoftware maakt dat geen verschil. Bovendien is het een zelflerend systeem: elke correctie wordt onthouden en de volgende keer juist herkend.”

Naadloze koppeling met financiële administratie

Het systeem herkent de factuurgegevens niet alleen, maar gaat er ook mee aan het werk. Jac Willems: "De herkenningsoftware is geïntegreerd met FIS2000. Het factuurnummer wordt in de administratie gecontroleerd om te zien of de factuur niet eerder is ingevoerd. Aan de hand van het bankrekeningnummer op de factuur wordt gekeken of de leverancier al bekend is en vervolgens worden de juiste gegevens opgehaald, zoals kostenplaats en kostendrager, waarmee een volledig boekingsvoorstel kan worden klaargezet. Dat gebeurt allemaal automatisch. Onze medewerkers hoeven deze gegevens alleen te valideren waarna de boekingen rechtstreeks in de financiële administratie worden ingelezen."

Kwaliteit en volledigheid

Zodra de facturen zijn geboekt in FIS2000, worden ze in de accorderings-workflow gezet. Als iemand een factuur wil bekijken alvorens die goed te keuren, kan het gewenste document – inclusief bijlagen – met een druk op de knop worden opgevraagd. "Daarnaast heeft Docspro op ons verzoek functionaliteit ontwikkeld waarmee we tijdens het valideren van de gescande gegevens opmerkingen kunnen toevoegen aan het boekingsvoorstel," vertelt Jac Willems, "bijvoorbeeld een vraag of iets moet worden doorbelast. Die vraag komt terecht bij de eerste medewerker in de autorisatieroute, die vervolgens de factuur niet kan goedkeuren zonder de vraag te beantwoorden. Zo bevordert het systeem op allerlei manieren de kwaliteit en volledigheid van de gegevens in onze administratie."

Ook digitale facturen

Het scannen en herkennen van facturen heeft zich de afgelopen jaren bewezen bij Sligro Food Group. "Dankzij de Docspro Email Importer is het systeem in staat om digitale facturen automatisch te verwerken," licht Jac Willems toe. "De facturen komen bij ons binnen op een speciaal daarvoor ingericht emailadres. Docspro Email Importer leegt periodiek de email-box, opent de ontvangen facturen – dat kunnen pdf's zijn, maar ook Word-, Excel- of xml-bestanden – en maakt er images van die vervolgens door de herkenningsoftware worden opgepakt. Vanaf daar vindt de verwerking op dezelfde manier plaats als voor gescande facturen. Dat scheelt veel scanwerk en met deze volumes is dat een flinke tijdsbesparing."

Op weg naar purchase system voor kostenfacturen

op weg naar purchase system voor kostenfacturen De helft van alle kostenfacturen die Sligro Food Group ontvangt, zijn het gevolg van storingsmeldingen vanuit de vele vestigingen van het bedrijf. Een storing met bijvoorbeeld koeling of verlichting wordt door de medewerkers ter plaatse aangemeld op een webportal die vervolgens een werkorder genereert. Docspro heeft samen met de ontwikkelaar van deze portal gezorgd dat de facturen automatisch gematcht worden

met de bijbehorende werkorder in het systeem. Tegelijkertijd worden de juiste boekingsgegevens en accorderingsroute opgehaald uit de database. Na het scannen van de documenten verloopt het hele proces tot het verwerken in FIS2000 volautomatisch. Jac Willems: "We zijn zo tevreden over deze functionaliteit dat we dit later verder uitgebouwd hebben tot één purchase en/of bestelsysteem voor kostenfacturen. Alle orders en bestellingen zitten dan in één database, waardoor we eenvoudig alle gescande facturen volledig automatisch kunnen matchen en afhandelen."

Nieuwe toepassingen

Door de goede ervaringen met het digitaal verwerken van facturen ontstond al snel de wens om het systeem ook voor andere doeleinden te benutten. "Elk jaar organiseren wij voor onze klanten een Night of the Proms," vertelt Jac Willems. "Met het verwerken van de aanmeldingsformulieren was een heel team drie weken bezig. In overleg met Docspro hebben we toen een formulier ontwikkeld dat goed gescand kan worden. We wilden op basis van de herkende bankrekeningnummers automatisch een incasso-bestand samenstellen. En tot onze verbazing had Docspro dit twee dagen na onze aanvraag gerealiseerd!" Tevens heeft Docspro het mogelijk gemaakt om prijsvergelijkingen te automatiseren. "Wij krijgen prijzen van ander leveranciers binnen en die willen we vergelijken met ons eigen assortiment. Alles overtypen in Excel-bestanden is niet meer nodig: de gegevens worden nu gescand, herkend en vergeleken. Ook hiermee wordt ons weer veel werk uit handen genomen."

Docspro B.V.

Henry Dunantweg 42
2402 NR Alphen aan den Rijn
Postbus 2008
2400 CA Alphen aan den Rijn
Tel: 0172 419334
Fax: 0172 419344
Mail: info@docspro.nl
Internet: www.docspro.nl

